

DEC Zrenjanin	IZJAVA O POLITICI KVALITETA LABORATORIJE ZA ETALONIRANJE	Izdanje: 2.
--------------------------------	---	-----------------------

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta pružene usluge i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika;
- ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo se obavezuje da će ispunjavati zahteve referentnog standarda, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika!

<i>Tehnički rukovodilac</i>	Siniša Šoškić	
<i>Datum: 2015-05-05</i>	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>